



AUTO COMPLEMENTARIO BANORTE

Brindan protección adicional de la que ya se cuenta con el seguro de auto tradicional, dando seguridad en daños a los neumáticos, robos parciales, indemnización extra en caso de pérdida total o robo del vehículo, atención continua en agencia, hasta el robo del bolso, mochila o portafolio.

Mercado

Propuesta de valor

- 2 paquetes complementarios aún cuando no se cuenta con una póliza de Seguros Banorte.
- Diferentes opciones de incrementar la protección y cuidados al vehículo.
- Al contar con un paquete complementario, el auto asegurado siempre va a indemnizarse a valor factura en sus primeros dos años y posterior a los dos años a valor comercial con un 10% adicional.
- La protección puede incluir daños parciales al vehículo como las llantas.

Perfil del cliente

- Personas que cuenten con un seguro de auto con cobertura limitada o amplia.
- Edad del conductor desde 16 años.
- NSE C+, C y C-.

Argumentos de venta

- Aseguramos el robo de autopartes interiores y exteriores reponiendo e instalando la pieza.*
- El vehículo siempre será reparado en la agencia de la marca, hasta 10 años de antigüedad.
- Para pólizas con seguro externo siempre protegeremos del robo de bolso, mochila o portafolio, con una suma asegurada de hasta 10 mil pesos.
- Protegemos las llantas y rines si fueron dañados a consecuencia de un accidente automovilístico, pinchadura o impacto hasta 4 piezas por vigencia.

*Revisar catálogo de autopartes en CGs.

Diferenciadores/Beneficios

- Al contar con un paquete complementario, el auto asegurado siempre va a indemnizarse a valor factura en sus primeros dos años y posterior a los dos años a valor comercial con un 10% adicional.
- En los paquetes de autos complementarios no se contemplan las coberturas de Auto sustituto, Eliminación de deducible y Asistencia Chofer, ya que se pueden contratar de manera básica u opcional en el seguro de autos residentes.

Contratación

Requisitos

Datos generales del Contratante y Asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave local y celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiario preferente (solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del vehículo a asegurar

- Número de serie, motor y placas.

Políticas

Tipo de vehículos Autos Residentes:

- Edad del conductor: 16 a 80 años.
- Edad del contratante y asegurado: 18 a 80 años.
- Vehículos fabricados en México o importados por distribuidores nacionales autorizados.
- Sólo se admiten automóviles de uso particular (vehículos personales no destinados para carga o cualquier otro uso).
- Los vehículos extranjeros que puedan acreditar su legalización siempre y cuando aparezcan en el catálogo de vehículos residentes de la plataforma bancaria, en caso contrario no se podrán asegurar.
- 10 años de antigüedad.

Datos Adicionales

- Presentar póliza en cobertura Amplia o Limitada.

Medios de pago

- Tarjeta de crédito
- TDC otros bancos
- Cuenta de cheques
- Tarjeta de Débito

Formas de pago

- Único
- 12 Meses Sin Intereses
- 6 Meses Sin Intereses Banamex y Bancomer

Planes y coberturas

Cobertura	Paquetes Complementarios - Pólizas Seguros Banorte				
	Suma Asegurada	Deducible	Eventos	1 Auto Total Protect	4 Protección al Volante
Robo Parcial	VC hasta el 50% del VC del vehículo	Llantas, Rines o Asientos 10%. Resto de partes NA	3 eventos por vigencia. En llantas o rines limitado a 4 piezas por vigencia.	✓	✓
Auto Agencia Continua	Valor comercial	N/A	NA	✓	✗
Valor Garantizado	VF primeros 2 años; VC + 10% vehículos mayores a 2 años	5% DM; 10% RT	NA	✓	✓
Llanta Segura	Valor reposición	0%	4 piezas por vigencia	✗	✓

Cobertura	Paquetes Complementarios - Pólizas Seguros Externos				
	Suma Asegurada	Paquete		1	2
		Deducible	Eventos	Autoprotect	Rodada Segura
Robo Parcial	VC hasta el 50% del VC del vehículo	Llantas, Rines o Asientos 10%. Resto de partes NA	3 eventos por vigencia. En llantas o rines limitado a 4 piezas por vigencia	✓	✗
Bolso Protegido	Hasta \$10,000	10%	1 evento por vigencia	✓	✓
Llanta Segura	Valor reposición	0%	4 piezas por vigencia	✗	✓
Valor Garantizado	VF primeros 2 años; VC + 10% vehículos mayores a 2 años	5% DM; 10% RT	NA	✓	✓

Nota:

1. Producto disponible solo para automóviles.
2. Para poder contratar un paquete de auto complementario, se requiere contar con una póliza de seguro de auto con cobertura amplia o limitada.
3. Vigencia anual.
4. Tarifas con vigencia de 1 año.
5. Vehículos de alta gama no están disponibles para Pólizas Seguros Externos.

APOYO PARA LA VENTA

- Presentación
- Ficha comercial
- Folleto
- Cotizadores (digitales)
- Ficha de producto

Áreas de apoyo

PROCESO DE ATENCIÓN DE SERVICIO (CLIENTES)

800 837 1133

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

PROCESO DE INDEMNIZACIONES

800 500 1500

Este material es de carácter informativo, todo se rige con base a Condiciones Generales del producto Producto operado por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte.