



# Seguro de GMM Plan Médico Total

 **BANORTE** | SEGUROS



## ¿Qué es el Plan Médico Total?

Es un plan con el cual **puedes elegir los médicos y hospitales** de tu preferencia sin restricción.



# Beneficios

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



## Mayor número de opciones de sumas aseguradas:

- **Deducible** mínimo bajo vs el mercado (hay aseguradoras que ofrecen como deducible mínimo \$15,000).
- Se incluye de forma básica la **cobertura Integral Dental** y **Visión**, **reconocimiento de antigüedad** y **franja fronteriza**.
- De manera opcional se puede contratar **indemnización en caso de diagnóstico de Enfermedades Graves**.
- Maneja topes de **coaseguro** más bajos del mercado (\$35,000 pesos **Médico Total**).
- **Tarifa competitiva en el mercado** y con uno de los derechos de póliza más bajos del mercado.
- **12 MSI** al contratar con **Tarjeta de Crédito Banorte**.

# Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



Coberturas	Médico Total
Nivel Hospitalario	Alto y medio (sin restricciones).
Suma asegurada	\$200,000 / \$300,000 / \$400,000 / \$500,000 / \$600,000 / \$700,000 / \$800,000 / \$1,000,000 / \$2,000,000 / \$3,000,000 / \$4,000,000 / \$5,000,000 / \$6,000,000 / \$7,000,000 / \$8,000,000 / \$9,000,000 / \$10,000,000 / \$20,000,000 / 30,000,000 / \$40,000,000 / \$50,000,000 / \$70,000,000 / \$100,000,000.
Deducible	\$15,000 / \$25,000 / \$35,000 / \$45,000 / \$50,000 / \$75,000 / \$100,000
Coaseguro	10% tope de \$35,000. 15% tope de \$40,000. 20% tope de \$50,000.
Reglas de deducible <b>Médicos y Hospitales de Convenio</b>	Reporte desde el hospital. Aplica deducible y coaseguro contratado.

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



Coberturas	Médico Total
Honorarios Quirúrgicos (anestesiólogo 30%, ayudante 20%)	✓
Honorarios por Consultas Médicas (GUA)	✓
Honorarios a Enfermera (máx. 3 turnos por día durante 30 días)	✓
Honorarios de Quiropraxia y Homeopatía	✓
Honorarios por Visita Hospitalaria	✓
Habitación Hospitalaria Privado Estándar	✓
Gastos de Quirófano, de Sala de Recuperación y de Curaciones	✓
Medicamentos	✓
Transfusiones Sanguíneas, Aplicación de Plasma u Otros Componentes de la sangre	✓
Ambulancia Terrestre	✓

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



Coberturas	Médico Total
Ambulancia Aérea	<b>Pago directo.</b> Reembolso 20% coaseguro.
Aparatos ortopédicos y Prótesis (renta o compra)	✓
Gastos por Donación de Órganos	\$100,000.
Renta por Hospitalización en un Centro de Asistencia Social	\$300.
Cesárea o Parto Normal	\$20,000. <b>Opc.</b> \$30,000 y \$40,000.
Reinstalación Automática	✓
Deportes Peligrosos	Aplica deducible y coaseguro 25%.
Padecimientos Congénitos para nacidos dentro de la vigencia (periodo de espera 10 meses)	✓
Padecimientos Congénitos para los nacidos fuera de la vigencia (periodo de espera de 12 meses, enfermedad diagnosticada – 1era manifestación después de los 10 años de edad)	✓

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



Coberturas	Médico Total
Gastos Erogados en la Franja Fronteriza (20 km a partir de la franja fronteriza mexicana)	Aplica doble deducible y coaseguro máx. entre 20% y contratado.
Legrado (periodo de espera 10 meses)	\$10,000.
Prematurez (madre, periodo de espera 10 meses)	✓
Incremento de Catálogo de Honorarios para Enfermedades Catastróficas	200%
Trastornos Visuales (mayor a 5 dioptrías)	\$12,000.
Lente Intraocular	\$5,000.
Preexistencia Declarada (periodo de espera de 2 años)	✓
Terapia Psicológica o Psiquiátrica (máx. 24 consultas por año)	✓
Reconocimiento de Antigüedad	✓

# Coberturas

## Padecimientos sujetos a un periodo de espera

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



Coberturas	Médico Total
10 Meses: Ginecológicos	✓
12 Meses: Litiasis Renoureteral y/o en vías urinarias, Tratamiento médico o quirúrgico de vesícula y vías biliares, Tratamiento médico o quirúrgico de rodilla, Cirugía del piso perineal, Tumores mamarias, Padecimientos anorectales, Hernias y eventraciones cualesquiera que sea sus causas (incluyendo la hiatal y la de disco), Tratamiento médico quirúrgico de amígdalas y adenoides, Tratamiento médico o quirúrgico de afecciones de la próstata, Tratamiento médico o quirúrgico de nariz o senos paranasales, cualquiera que sea su causa, salvo cuando se trate de accidentes, Trastornos Visuales, Lente Intraocular, Circuncisión.	✓
2 años: Xifosis, Lordosis y Escoliosis: se cubrirán los gastos derivados de estas deformidades, Preexistencia Preclarada.	✓
4 años: Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA)	✓

# Coberturas

## Opcionales

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



Coberturas	Médico Total
Indemnización por Enfermedad Grave (cáncer, infarto al miocardio, accidente cerebro vascular, insuficiencia renal crónica, trasplante de órganos).	\$10,000 a \$100,000
Eliminación de deducible por accidente. Gasto superior \$2,000 pesos.	Para deducible de \$15,000 hasta \$50,000 pesos.
Emergencia en el Extranjero.	Suma asegurada: \$50,000 dólares. <b>Deducible:</b> \$50 dólares.
Cobertura Total en el Extranjero.	Suma asegurada, deducible y coaseguro de la cobertura básica.

# Características

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



## Medios de pago

- Tarjeta de Crédito Banorte.
- Tarjeta de Débito Banorte.
- Cuenta de cheques Banorte.
- Efectivo.
- CLABE Interbancaria Banorte.
- TDC, otros bancos.



## Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Trimestral.
- Mensual.



## Vigencia

- Anual con renovación automática.



# Requisitos

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



## Documentos

- Solicitud llenada y firmada.
- Firmar formato de domiciliación (excepto en efectivo).
- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses) en caso de ser diferente a la identificación.
- Presentar número de cuenta o tarjeta de crédito o débito (excepto efectivo).

## Datos generales del contratante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- Correo electrónico.
- RFC.
- Ingresos mensuales.

## Datos generales del asegurado

- Nombre Completo.
- Fecha de nacimiento.
- Peso, estatura, hábitos, entre otros conceptos.



# Políticas de contratación

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



- Edad de aceptación de los asegurados:
  - a. Póliza Familiar: Titular y cónyuge de 18 a 64 años. hijos de 0 a 24 años (solteros y sin ingresos propios).
  - b. Póliza Individual: Titular de 0 a 64 años.
  - c. Residencia en la república mexicana.
  
- Cuestionario médico (de acuerdo con la selección médica).



# Áreas de apoyo

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



## Centro de Contacto

**800 837 1133**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

## Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



# Áreas de apoyo

## Reporte Hospitalario (Pago Directo)

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



### Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. El asegurado debe comunicarse al teléfono indicado al reverso de su credencial (800 201 6764).
2. El usuario le indicará los hospitales más cercanos según la ubicación del asegurado. El asegurado elige su mejor opción.
3. El asegurado accede al hospital:
  - Se dirige al área de admisión o módulo hospitalario.
  - Se identifica como asegurado de Seguros Banorte proporcionando la credencial e identificación oficial vigente.



4. El coordinador de plaza (ejecutivo del módulo o del área de admisión) gestionará la coordinación de servicio:
  - Facilitará la atención de un médico de red\*.
  - Proporcionará los documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
  - Envía a la aseguradora dichos documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
  
5. Una vez obtenida la información completa se otorga la carta cobertura la cual incluye:
  - Monto autorizado al hospital.
  - Honorarios autorizados al equipo médico.
  - Deducible y coaseguro.
  - La atención médica debe ser mayor a 24 horas para su respectiva autorización.

# Áreas de apoyo

## Cirugía Programada

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. Informe médico (con diagnóstico definitivo).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación del asegurado afectado (IFE, FM3 o pasaporte y credencial Banorte).
4. Interpretación de estudios, en caso de programación de medicamentos, copia de receta médica (la original se entregará al recibir medicamento).
5. Lugar de recepción de documentos:
  - Oficina Seguros Banorte.
  - Médico Coordinador.
  - Plaza.
  - Asesor o agente.
  - Directamente a: [programacioncirugiagmm@banorte.com](mailto:programacioncirugiagmm@banorte.com)

# Áreas de apoyo

## Reembolso

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. Informe médico (debe ser actualizado cada 3 meses).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación oficial y credencial Banorte.
4. Documentos fiscales de documentos a reembolsar (facturas, recibos de honorarios a nombre del titular de póliza o de Seguros Banorte).
5. Carta de autorización de TR.
6. Copia de estado de cuenta con Clabe legible.

# Áreas de apoyo

Seguro de GMM  
Plan Médico Total



**Asistencia general,  
dental y visión**

CAT Seguros Banorte  
**800 201 6764**



## Horario:

Disponible las 24 horas los 365 días del año.

Proteger cualquiera lo hace.

**DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.**

