



# Seguro de GMM Segumedic

 **BANORTE** | SEGUROS



## ¿Qué es el seguro de GMM Segumedic?

Segumedic es un seguro dirigido a personas que buscan **protección ante una situación médica en hospitales y médicos de su preferencia.**



# Beneficios

Seguro de GMM  
Segumedic



- Mayor número de **opciones de sumas aseguradas**.
- Se incluye **de forma básica la cobertura Integral Dental y Visión y Reconocimiento de Antigüedad**.
- Cobertura básica de parto o cesárea con suma asegurada por \$20,000, con opción de incrementarla a \$30,000
- De manera **opcional se puede contratar indemnización** en caso de diagnóstico de enfermedades graves.
- Maneja **topes de coaseguro más bajos** del mercado.
- **Tarifa competitiva** en el mercado y con uno de los **derechos de póliza más bajo** del mercado.
- **12 MSI** al contratar con **tarjeta de crédito Banorte**.

# Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Coberturas         | Segumedic   |
|--------------------|---|
| Nivel Hospitalario | Platino (alto).<br>Oro (medio, bajo).   |
| Suma Asegurada     | \$571,300; \$1,142,600; \$1,712,900; \$2,284,200;<br>\$3,425,800; \$5,709,000; \$11,417,100; \$17,126,100;<br>\$22,835,200; \$34,252,300; \$57,087,500; \$114,174,000;<br>\$142,717,200; \$171,261,400        |
| Deducible *        | \$13,700; \$17,150; \$22,800; \$28,500; \$34,250; \$39,950;<br>\$45,650; \$51,350; \$57,100; \$68,450; \$79,900; \$114,150  |
| Coaseguro          | 10% con tope de \$34,300;<br>15% con tope de \$51,300;<br>20% con tope de \$68,500.<br>Aplica penalizaciones o acreditaciones si se cambia de nivel hospitalario contratado, consultar condiciones generales. |

\*Todas las pólizas que no cuenten con algún deducible indicado en la tabla se renovará al más próximo.



| Coberturas básicas  | Segumedic |
|---|-----------|
| <p><b>Gastos Hospitalarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Habitación hospitalaria privado estándar (alimentos del paciente).</li> <li>b. Gastos de quirófano, de sala de recuperación y de curaciones (unidad de terapia intensiva, intermedia o cuidados coronarios).</li> <li>c. Insumos hospitalarios.</li> <li>d. Sueros y soluciones intravenosas.</li> <li>e. Análisis y pruebas de compatibilidad de la sangre.</li> <li>f. Cama extra para el acompañante.</li> </ul> | ✓         |
| <p>Honorarios Quirúrgicos<br/>                     (anestesiólogo 30%, 1er ayudante 20%, 2o ayudante 10%)</p>   | ✓         |
| <p>Honorarios por Consultas Médicas Post-Operatoria 15 días</p>   | ✓         |
| <p>Honorarios a Enfermera</p>   | ✓         |
| <p>Honorarios de Quiropraxia y Homeopatía</p>   | ✓         |
| <p>Aparatos Ortopédicos y Prótesis<br/>                     (renta o compra)</p>  | ✓         |
| <p>Medicamentos</p>   | ✓         |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Coberturas básicas  | Segumedic                      |
|---|--------------------------------|
| Auxiliares de Diagnóstico<br>(análisis de laboratorio)        | ✓                              |
| Transfusiones Sanguíneas, suero y otras sustancias semejantes | ✓                              |
| Oxígeno   | ✓                              |
| Ambulancia Terrestre  | ✓                              |
| Ambulancia Aérea  | a. Reembolso 20%<br>coaseguro. |
| Renta de Equipo de Hospital                                   | ✓                              |
| Tratamiento de Inhaloterapia, Radioactiva o Quimioterapia     | ✓                              |
| Rehabilitación Física   | ✓                              |
| Deportes Peligrosos   | ✓                              |
| Tratamientos Dentales<br>(por accidente)                      | ✓                              |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Coberturas básicas   | Segumedic |
|--|-----------|
| Cirugía Reconstructiva   | ✓         |
| Trasplantes  | ✓         |
| Adherencias Pélvicas y Endometriosis   | ✓         |
| Terapia Psicológica o Psiquiátrica<br>(max 20 consultas por año, amapara medicamentos) | ✓         |
| Neurorehabilitación  | ✓         |
| Reconocimiento de Antigüedad   | ✓         |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Coberturas   | Segumedic  |
|--|--|
| Coberturas sujetas a un período de espera                      |  |
| Padecimientos Congénitos para nacidos dentro de la vigencia    | 10 meses.  |
| Padecimientos Congénitos para los nacidos fuera de la vigencia | ✓<br>Sin síntomas, ni diagnóstico.<br>Hasta \$600,000. |
| Prematurez   | 10 meses.  |
| Cobertura indemnizatoria de cesárea o parto natural            | 10 meses.<br>Básica \$20,000<br>Opcional \$ 30,000     |
| Complicaciones del Embarazo y Parto                            | 10 meses.  |
| Padecimientos Preexistentes Declarados                         | 3 años.  |
| Padecimientos Preexistentes No Declarados                      | 5 años.  |



| Padecimientos  | Segumedic |
|--|-----------|
| Padecimientos sujetos a un período de espera   |           |
| Apendicitis aguda, intoxicación alimentaria, diarrea y gastroenteritis de origen infeccioso, golpe de calor (insolación), infarto agudo al miocardio, derrame cerebral, infarto pulmonar, politraumatismo, choque anafiláctico, quiste hemorrágico de ovario, oclusión intestinal, siempre y cuando no sea secundaria a bridas o adherencias y exista antecedente de intervención quirúrgica previa a su ingreso a la compañía, pancreatitis y evento vascular cerebral. | 30 días.  |
| Maternidad y complicaciones del embarazo y parto.  | 10 meses. |
| Padecimientos generados por la formación de cálculos en el organismo, litiasis renal, litiasis vesicular, litiasis de vías biliares y litiasis en vías urinarias, padecimientos de rodilla y hallux valgus (juanetes).   | 12 meses. |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Padecimientos   | Segumedic |
|---|-----------|
| <p>Los tratamientos de hernias, eventraciones y diástasis, padecimientos ginecológicos y propios de la mujer incluyendo tumores, así como, de las glándulas mamarias, de útero y ovarios, insuficiencia venosa y varices de miembros inferiores, padecimientos relacionados con amígdalas, adenoides, y sus complicaciones, enfermedad por reflujo gastroesofágico y sus complicaciones, padecimientos anorectales, hemorroides, fístulas y fisuras rectales o prolapsos del recto, prostáticos, insuficiencia del piso perineal, cataratas, las operaciones de nariz y/o senos paranasales, las circuncisiones siempre y cuando no sean profilácticas, de la columna vertebral (lumbar, cervical, torácico), incluyendo hernias de disco, abombamiento o protrusión.</p> | 2 años.   |
| Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA)   | 4 años.   |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Coberturas opcionales   |  | Segumedic |
|---|--|-----------|
| Opcionales  |  |           |
| Indemnización por Enfermedad Grave<br>(cáncer, infarto al miocardio, accidente cerebro vascular, insuficiencia renal crónica, transplante de órganos) | \$10,000 a \$100,000.  | ●         |
| Reducción de deducible por accidente, gasto superior \$2,000 pesos  | Reducción de \$50,000. si el deducible contratado es igual o menor a \$50,000 se elimina el deducible. | ●         |
| Emergencia en el Extranjero   | Suma asegurada: \$100,000 dólares<br>Deducible: 100 dólares  | ●         |



| Asistencias                         |  | Segumedic |
|-------------------------------------|--|-----------|
| Asistencias                         |  |           |
| Viajes Nacionales e Internacionales | Transmisión de <b>mensajes urgentes</b> , relativos a la situación de emergencia en que se encuentre el asegurado.   | ✓         |
|                                     | Asesoría búsqueda y transporte de <b>equipaje y objetos personales</b> .   |           |
|                                     | Cubre la <b>estancia de un hotel \$5,000 pesos / \$120 dólares por día</b> y asegurado. <b>Máx. 7 días/3 días</b> . En caso de hospitalización por enfermedad o accidente y por prescripción médica, requiere ser evacuado unos días en el mismo lugar del viaje. 1 evento al año. |           |
|                                     | <b>Traslado de un familiar</b> del asegurado 1 evento al año, en caso de ser hospitalizado por más de 5 días el asegurado.   |           |
|                                     | <b>Traslado del cuerpo</b> por fallecimiento.<br><b>Repatriación del cuerpo</b> \$10,000 dólares.  |           |
|                                     | Servicios de <b>urgencias dentales</b> \$5,000 pesos / \$500 dólares 2 eventos al año.   |           |



|                                     | Asistencias   | Segumedic |
|-------------------------------------|---|-----------|
| Viajes Nacionales e Internacionales | <p><b>Información previa a un viaje,</b><br/> <b>Nacional:</b> estado de tiempo, restaurantes de la zona espectáculos, ferias locales, sitios de interés turístico y en general información previa al viaje dentro de la república mexicana.<br/> <b>Internacional:</b> trámites de visa para cada país, estado de tiempo, moneda local, tipo de cambio e información acerca de las vacunas que acostumbran a pedir como requisito para el turismo en ciertos países, idioma, restaurantes de la zona, espectáculos, ferias locales, sitios de interés turístico y en general información previa al viaje fuera de la república mexicana.</p> | ✓         |
|                                     | <p><b>Servicios médicos</b> \$10,000 pesos / \$5,000 dólares, 1/2 eventos al año.</p>   |           |
|                                     | <p><b>Compensación por demora o extravío de equipaje</b> por más de 36 horas \$2,000 pesos / \$100 dólares 1 evento al año.</p>   |           |
|                                     | <p><b>Cancelación de viaje</b> por enfermedad, pérdida de empleo o fallecimiento de un familiar \$5,000 pesos / \$1,000 dólares 1 evento al año.</p>  |           |
|                                     | <p><b>Traslado de menores</b> en caso de accidente del beneficiario.</p>  |           |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Asistencias   |  | Segumedic |
|---|--|-----------|
| Viajes Internacionales  | <b>Retorno por siniestro</b> en domicilio (incendio, explosión o robo con violencia en su domicilio) 1 evento al año.  | ✓         |
|   | <b>Asesoría y orientación en caso de extravío o pérdida de documentos oficiales</b> y TDC (pasaporte, TDC, etc).   |           |
| Orientación y Asesoría Médica Telefónica  | Asesoría médica telefónica.  | ✓         |
| Nutricional   | Asistencia nutricional en página web y correo electrónico.   | ✓         |
| Médico a Domicilio  | Médico general \$350.<br>Médico especialista (pediatría, ginecología y medicina familiar) \$450.   | ✓         |
| Segunda Opinión Médica  | Médico de red - pago directo.<br>Médico a elección del cliente - reembolso hasta \$2,000.<br>Médico en el extranjero - reembolso hasta \$250 dólares.  | ✓         |
| Funeraria<br>(tope de \$25,000. cifra informativa, no se otorga un monto, solo se da el servicio) | Servicio funerario, arreglo estético del cuerpo, ataúd metálico, capilla de velación o domiciliaria, carroza al cementerio, autobús de acompañamiento (sujeto a disponibilidad), cremación, urna para cenizas, preparación del cuerpo. | ✓         |

# Continuación Coberturas

Seguro de GMM  
Segumedic



| Asistencias           |  | Segumedic |
|-----------------------|--|-----------|
| Médica                | Legal. Tramites legales, certificado de defunción.   | ✓         |
|                       | Ambulancia terrestre 2 eventos al año.   |           |
|                       | Ambulancia aérea 1 evento al año.  | ✓         |
|                       | Envío de medicamentos (el costo del medicamento corre a cargo del beneficiario).   |           |
| Servicios Adicionales | Descuentos y precios preferenciales en gimnasios.<br>Precios preferenciales en viajes.   | ✓         |
| Cobertura Dental      | Plan oportuno. Límite anual \$10,000 pesos. Copago 20%.<br>Limpieza gratis (1 al año), evaluación oral, rayos X, restauraciones con amalgamas y resinas, extracciones simples y procedimientos menores, endodoncia.              |           |
| Cobertura Visión      | Plan equilibrio. Límite anual \$700 pesos. Deducible \$280 + IVA.<br>Anteojos completos (armazón y lentes graduados), lentes de contacto graduados. Dsctos 30% reposiciones micas oftálmicas. Descos 15% modelos de mayor costo. |           |

# Características

Seguro de GMM  
Segumedic



## Medios de pago

- Tarjeta de crédito Banorte.
- Tarjeta de débito Banorte.
- Cuenta de cheques Banorte.
- Efectivo.
- TDC, otros bancos.



## Formas de pago

- Anual.
- Semestral.
- Trimestral.
- Mensual.



## Vigencia

- Anual con renovación automática.



# Requisitos

Seguro de GMM  
Segumedic



## Documentos

- Solicitud llenada y firmada.
- Firmar formato de domiciliación (excepto en efectivo).
- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de domicilio vigente (menor a 3 meses) en caso de ser diferente a la identificación.
- Presentar número de cuenta o tarjeta de crédito o débito (excepto efectivo).

## Datos generales del contratante

- Nombre completo.
- Dirección completa (calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- Correo electrónico.
- RFC.
- Ingresos mensuales.

## Datos generales del asegurado

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Peso, estatura, hábitos, entre otros conceptos.



# Políticas de contratación

Seguro de GMM  
Segumedic



- Edad de aceptación de los asegurados:
  - a. Póliza familiar: titular y cónyuge de 18 a 64 años.  
Hijos de 0 a 24 años (solteros y sin ingresos propios).
  - b. Póliza individual: titular de 0 a 64 años.
  - c. Residencia en la república mexicana.
  
- Cuestionario médico (de acuerdo con la selección médica).



# Áreas de apoyo

Seguro de GMM  
Segumedic



## Proceso de atención de servicio (clientes)

**800 837 1133**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

### Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución/ con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



# Áreas de apoyo

Reporte Hospitalario (pago directo)

Seguro de GMM  
Segumedic



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. El asegurado debe comunicarse al teléfono indicado al reverso de su credencial (800 201 6764).
2. El usuario le indicará los hospitales más cercanos según la ubicación del asegurado. El asegurado elige su mejor opción.
3. El asegurado accede al hospital:
  - Se dirige al área de admisión o módulo hospitalario.
  - Se identifica como asegurado de seguros banorte proporcionando la credencial e identificación oficial vigente.



4. El coordinador de plaza (ejecutivo del módulo o del área de admisión) gestionará la coordinación de servicio:
  - Facilitará la atención de un médico de red\*.
  - Proporcionará los documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
  - Envía a la aseguradora dichos documentos para el proceso de atención médica tanto del médico tratante como para el asegurado.
  
5. Una vez obtenida la información completa se otorga la carta cobertura la cual incluye:
  - Monto autorizado al hospital.
  - Honorarios autorizados al equipo médico.
  - Deducible y coaseguro.
  - La atención médica debe ser mayor a 24 horas para su respectiva autorización.

# Áreas de Apoyo

Cirugía Programada

Seguro de GMM  
Segumedic



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. Informe médico (con diagnóstico definitivo).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación del asegurado afectado (IFE, FM3 o pasaporte y credencial Banorte).
4. Interpretación de estudios, en caso de programación de medicamentos, copia de receta médica (la original se entregará al recibir medicamento).
5. Lugar de recepción de documentos:
  - Oficina Seguros banorte.
  - Médico coordinador.
  - Plaza.
  - Asesor o agente.
  - Directamente a: [programacioncirugiagmm@banorte.com](mailto:programacioncirugiagmm@banorte.com)

# Áreas de Apoyo

Reembolso

Seguro de GMM  
Segumedic



## Atención a siniestros

Teléfono de contacto  
**800 201 6764**



1. Informe médico (debe ser actualizado cada 3 meses).
2. Informe de reclamante (datos de contacto).
3. Copia de identificación oficial y credencial Banorte.
4. Documentos fiscales de documentos a reembolsar (facturas, recibos de honorarios a nombre del titular de póliza o de Seguros Banorte).
5. Carta de autorización de TR.
6. Copia de estado de cuenta con CLABE legible.

Proteger cualquiera lo hace.

**DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.**

