



Seguro de
Auto
Complementario
Banorte

 **BANORTE** | SEGUROS





¿Qué es el Seguro de Auto Complementario Banorte?

Es el seguro que brinda **protección adicional** de la que ya se cuenta con el seguro de auto tradicional, dando seguridad en daños a los neumáticos, robos parciales, indemnización extra en caso de pérdida total o robo del vehículo, atención continua en agencia, hasta el robo del bolso, mochila o portafolio.

Beneficios

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



- Mayor número de **opciones de paquetes de cobertura**.
- 3 de los paquetes ofrecen **reparación en agencia hasta por 10 años**.
- **Banorte** es la única que ofrece la cobertura de **bolso protegido** (producto **Total Mujer Banorte**).
- Al contar con un paquete complementario, el auto asegurado siempre va a **indemnizarse a valor factura** en sus primeros dos años y posterior a los dos años a **Valor Comercial con un 10% adicional**.
- Aseguramos el **robo de autopartes** interiores y exteriores, reponiendo e instalando la pieza.
- Protegemos las **llantas y rines** si fueron dañados a consecuencia de un accidente automovilístico, pinchadura o impacto, **hasta 4 piezas por vigencia**.

Coberturas

Paq. Complementarios-Pólizas Seguros Banorte

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



Coberturas	Paquete			1	2
	Suma Asegurada	Deducible	Eventos	Auto Total Protect	Protección al Volante
Robo Parcial	VF hasta 50% del VC del vehículo.	Llantas, rines o asientos 10%. Resto de las partes NA.	3 eventos por vigencia. En llantas o rines limitado a 4 piezas por vigencia	✓	✓
Auto Agencia Continua	Valor Comercial.	NA.	NA.	✓	✗
Valor Garantizado	VF primeros 2 años. VC + 10%.	5% DM. 10% RT.	NA.	✓	✓
Llanta Segura	Valor Reposición.	NA.	4 piezas por vigencia.	✗	✓

VF: valor factura
VC: valor comercial

DM: daños materiales
RT: robo total

Coberturas

Paq. Complementarios-Pólizas Seguros Externos

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



Coberturas	Paquete			1	2
	Suma Asegurada	Deducible	Eventos	Autoprotect	Rodada Segura
Robo Parcial	VC hasta el 50% del VC del vehículo.	Llantas, rines o asientos 10%. Resto de las partes NA.	3 eventos por vigencia. En llantas o rines limitado a 4 piezas por vigencia	✓	✗
Bolso Protegido	\$10,000.	10%.	1 evento por vigencia.	✓	✓
Llanta Segura	Valor Reposición.	NA.	4 piezas por vigencia.	✗	✓
Valor garantizado	VF primeros 2 años. VC + 10% vehículos mayores a 2 años.	5% DM. 10% RT.	NA.	✓	✓

- Nota:**
- 1- Producto disponible solo para automóviles.
 - 2- Para poder contratar un paquete de Auto Complementario, se requiere contar con una póliza de seguro de auto con cobertura Amplia o Limitada.
 - 3- Tarifas con vigencia de 1 año

VF: valor factura
VC: valor comercial

DM: daños materiales
RT: robo total

Características

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



Medios de pago

- Tarjeta de Crédito Banorte.
- Tarjeta de Débito Banorte.
- Cuenta de Cheques Banorte.
- TDC, otros bancos.



Formas de pago

- Único.



Vigencia

- Anual con renovación automática.



Requisitos



Datos generales del Contratante y Asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada y celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiarios Preferente.
(solamente para los casos que así lo requieran).

Datos generales del vehículo

- Número de serie.
- Número de motor.
- Placas.



Políticas de Contratación

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



- Autos residentes:
 - Edad del conductor: 16 a 80 años.
 - Edad del contratante y asegurado: 18 a 80 años.
 - Vehículos fabricados en México o importados por distribuidores nacionales autorizados.
 - Solo se admiten automóviles de uso particular (vehículos personales no destinados para carga ni cualquier otro uso).
 - Los vehículos extranjeros que puedan acreditar su legalización siempre y cuando aparezcan en el catálogo de vehículos residentes de la plataforma bancaria, en caso contrario no se podrán asegurar.
 - Menor a 10 años de antigüedad.
- Datos Adicionales:
 - Presentar póliza en cobertura Amplia o Limitada.



Áreas de Apoyo

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



Proceso de Atención de Servicio (Clientes)

800 837 11 33

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Trámites

- Siniestros.
- Cambios generales (Endosos B).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.



Áreas de Apoyo

Seguro de Auto
Complementario
Banorte



Atención a Siniestros

Teléfono de contacto
800 500 1500



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
 - El lugar desde el que llama (población y estado).
 - Si hay personas lesionadas.
 - Breve descripción de lo ocurrido.
 - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
 - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.
- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
 - Nombre del conductor.
 - Nombre del Asegurado.
 - Datos de su vehículo (marca y tipo, modelo, color, placas).
 - Número de serie completo.
 - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

Proteger cualquiera lo hace.

DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.

