

# Seguro Socio Conductor APP







# ¿Qué es el Seguro Socio Conductor APP?

Es un plan que brinda la protección a nuestros clientes, socios de las plataformas asociadas a Empresas de Red de Transporte (ERT), ya que asegura el vehículo ante daños materiales, robo total y los daños que ocasione a terceros\* mientras se encuentre conectado o bajo uso particular.

\*Coberturas disponibles de acuerdo con el paquete a contratar, la cobertura Responsabilidad Civil en los viajes dentro de la plataforma Uber, están amparados por Uber desde el comienzo del viaje hasta finalizar el mismo.

## **Beneficios**



- Brinda protección a nuestro asegurado en cualquier momento, tanto si se encuentra conectado a una plataforma o en uso particular.
- Cobertura por Robo Total o por Daños Materiales, asegura que su herramienta de trabajo y vehículo personal este siempre en protección.
- Nuestro asegurado podrá dejar a su familia protegida al contar con la cobertura de Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico.
- Los ocupantes del auto contarán con un respaldo económico en caso de accidente para cubrir los gastos médicos.
- En caso de ocasionar daños a terceros en sus bienes o personas por un accidente vehicular, contará con el respaldo económico para hacer frente a los daños.\*
- Cuando el asegurado se encuentre en un viaje en curso designado por una plataforma, los pasajeros están protegidos con la cobertura Responsabilidad Civil del Viajero.
- Si el vehículo asegurado sufre una avería, podrá solicitar la cobertura Asistencia Vial.
- Garantía para obtener la libertad provisional del conductor y/o la devolución del vehículo asegurado con la cobertura Asistencia Jurídica.

\*La cobertura Responsabilidad Civil en los viajes dentro de la plataforma Uber, están amparados por Uber desde el comienzo del viaje hasta finalizar el mismo.



## **Coberturas**

# Seguro Socio Conductor APP

#### **Paquete**

Coberturas	Tipo de cobertura		Paquetes		
	Suma asegurada	Deducible	Amplia	Limitado	Responsabilidad Civil
Daños materiales	Valor comercial / Valor convenido	10%, 15%	<b>✓</b>	×	×
Rotura de cristales	Valor cristal	20%	<b>✓</b>	×	×
Robo total	Valor comercial / Valor convenido	20%	<b>✓</b>	<b>✓</b>	×
Responsabilidad Civil	Desde \$4,000,000 hasta \$5,500,000 <sub>(2)</sub>	50, 75, 100 UMA	<b>✓</b>	<b>~</b>	<b>~</b>
Responsabilidad Civil del Viajero	3,160 UMA , 5,000 UMA <sub>(2)</sub>	No aplica	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>~</b>
Gastos Médicos Ocupantes	\$200,000 <sub>(1)</sub> \$550,000 <sub>(1)(2)</sub>	No Aplica	<b>✓</b>	<b>~</b>	<b>~</b>
Muerte al conductor por accidente automovilístico	Desde \$100,000 hasta \$550,000 <sub>(2)</sub>	No aplica	<b>✓</b>	<b>~</b>	<b>~</b>
Asistencia jurídica	Amparada	No aplica	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Asistencia vial	Amparada	No aplica	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>~</b>

<sup>&</sup>lt;sub>(1)</sub>Por evento. <sub>(2)</sub>Aplica solamente para Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Campeche y Guanajuato.



## **Coberturas**

# Seguro Socio Conductor APP

#### **Alcance**

On houstoness	Desconectado de la plataforma	Conectado a la plafaorma		
Coberturas	Inactivo como chofer de plataforma	Esperando asignación de un viaje	Asignación de un viaje hasta que finaliza	
Daños Materiales	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	
Rotura de Cristales	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	
Robo Total	<b>✓</b>	✓	✓	
Responsabilidad Civil	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b> *	
Responsabilidad Civil del Viajero	×	×	<b>✓</b>	
Gastos Médicos Ocupantes	<b>✓</b>	<b>✓</b>	X	
Muerte al Conductor por Accidente Automovilístico	<b>✓</b>	✓	✓	
Asistencia Jurídica	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	
Asistencia vial	✓	✓	✓	

<sup>✓</sup> Aplica para todas las plataformas.



<sup>×</sup> No Aplica

<sup>\*</sup> La cobertura Responsabilidad Civil en los viajes dentro de la plataforma Uber, están amparados por Uber desde el comienzo del viaje hasta finalizar el mismo.

### **Características**





#### Medios de pago

- Tarjeta de crédito o débito Banorte
- TDC, otros bancos.
- Efectivo



#### Formas de pago

- Anual
- Anual 12 MSI con TDC Banorte



## **Vigencia**

Anual



# Requisitos



#### Datos generales del contratante y asegurado

- Nombre completo.
- Dirección completa (Calle, número exterior y/o interior, colonia, municipio y/o delegación, estado, código postal).
- Teléfono con clave lada.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Beneficiarios Preferente.
   (solamente para los casos que así lo requieran).

#### Datos generales del vehículo

- Presentar factura y/o tarjeta de circulación.
- Número de serie.
- Número de motor.
- Placas.

#### Datos generales del medio de pago

Presentar tarjeta de crédito o débito.

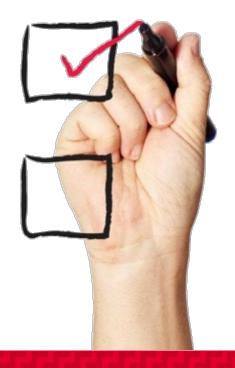


### Políticas de contratación



- 1. Ser socio activo de cualquier plataforma operada por Empresas de Redes de Transporte.
- 2. Vehículos Residentes con antigüedad máxima de 15 años.
- 3. Uso de la póliza, Socio Conductor APP.



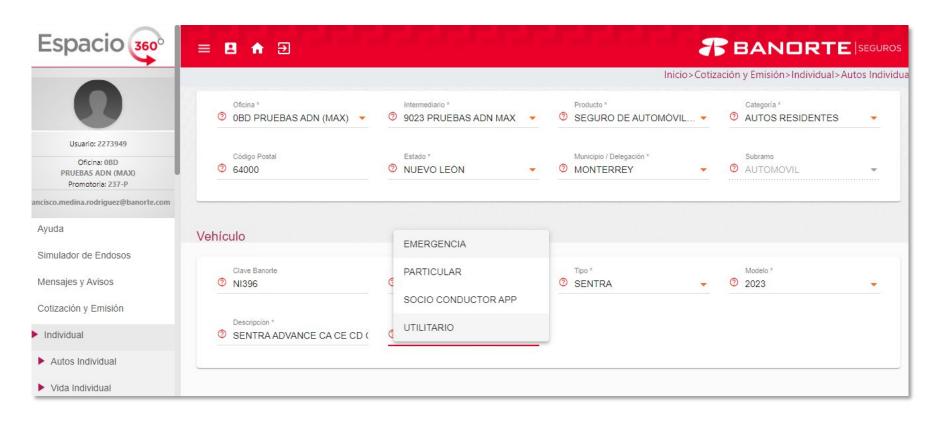


# ¿Dónde encontrarlo?



#### Podrás contratarlo en:

Espacio 360 > Individual > Automóviles Residentes > Uso> SOCIO CONDUCTOR APP



# Áreas de apoyo





# Proceso de atención de servicio (Clientes)

800 837 11 33

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

#### **Trámites**

- Cambios generales (que no afecten modificación en prima o modifiquen el uso del vehículo).
- Cancelación de póliza sin devolución / con devolución.
- Duplicados.
- Cambios de conducto de cobro.
- Consultas generales.
- Comprobantes fiscales digitales.
- Generación de referencias bancarias.

# Áreas de apoyo Atención a siniestros



Teléfono de contacto México 800 500 15 00

- Es importante seguir las siguientes indicaciones para poder reportar un siniestro:
  - En caso en que el siniestro ocurra mientras que la aplicación de la plataforma se encuentre apagada, se podrá reportar a Seguros Banorte
  - Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
    - El lugar desde el que llama (población y estado).
    - Si hay personas lesionadas.
    - Breve descripción de lo ocurrido.
    - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
    - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.

# Áreas de apoyo



#### Atención a siniestros Plataforma Uber

Teléfono de contacto México 800 500 15 00



- Es importante seguir las siguientes indicaciones para poder reportar un siniestro:
  - Podrá reportar siniestro al estar desconectado de la aplicación UBER.
    - En este lapso operan todas las coberturas
  - Podrá reportar siniestro al estar conectado como conductor en la aplicación UBER,
    - En este lapso operan todas las coberturas a excepción de la cobertura de responsabilidad civil, que durante este momento corre a cargo de la protección que ofrece UBER a sus conductores\*
  - En caso de afectar tu vehículo por Daños Materiales y el de un Tercero por Responsabilidad Civil, se tendrá que reportar el siniestro a Seguros Banorte y a UBER, mediante su aplicación UBER.
    - Reporte de Siniestro desde la aplicación UBER:
      - Sección Ayuda -> Revisión de Viajes y Tarifas -> Estuve involucrado en un accidente

<sup>\*</sup> La protección de UBER comienza a partir de la aceptación de un viaje y concluye hasta que desciende el último de los pasajeros.



# Áreas de apoyo



- Reportar el siniestro al Centro de Atención Telefónica correspondiente.
- Tener a la mano la siguiente información al momento del reporte:
  - El lugar desde el que llama (población y estado).
  - Si hay personas lesionadas.
  - Breve descripción de lo ocurrido.
  - Nombre y teléfono de quien reporta el siniestro.
  - Número de póliza y número de inciso que aparecen en la carátula de la póliza.
- En caso de no contar con los datos de su póliza, es necesario que proporcione la siguiente información:
  - Nombre del conductor.
  - Nombre del asegurado.
  - Datos de su vehículo (Marca y tipo, modelo, color, placas).
  - · Número de serie completo.
  - Lugar y dirección donde ocurrió el siniestro: calle, frente a qué número, entre qué calles, esquina con, colonia, municipio o delegación. En carretera, indique kilómetro más cercano y en qué dirección circula, o señale el poblado más próximo.

Al terminar, el operador le proporcionará el número de reporte registrado. Será importante anotar este número y el nombre del operador que le atendió.

# **Preguntas frecuentes**



- 1. ¿Socio Conductor APP cumple con los requisitos que solicitan las plataformas para ser conductor de su plataforma?
- Sí, cumple con los requisitos necesarios por todas las plataformas. Te protege cuando te encuentres inactivo como chofer o mientras estés en un viaje, bajo cualquier plataforma a excepción de Uber, donde la cobertura de Responsabilidad Civil aplicara cuando la aplicación se encuentra apagada
- 2. ¿Cómo debo reportar mis siniestros si no estoy conectado a ninguna plataforma?
- Si el siniestro ocurrió mientras estabas como particular (inactivo en cualquier aplicación de cualquier plataforma) llamando al Centro de Atención Telefónica al 800 500 15 00
- 3. ¿Cómo debo reportar mis siniestros si estoy conectado en alguna de las plataformas?
- Si el siniestro ocurrió mientras estas activo en cualquier aplicación de cualquier plataforma llama al Centro de Atención Telefónica al 800 500 15 00
- 4. ¿Qué autos se suscriben?
- Deben ser autos con una antigüedad que no supere los 15 años.
- 5. Si el auto es nuevo, ¿tendrá tratamiento especial?
- No, en caso de pérdida total por daños o robo, siempre se indemnizará a valor comercial, y su reparación se atenderá en talleres multimarca.

# **Preguntas frecuentes**



- 6. ¿Es posible realizar endoso de cambio de uso?
- No, si se requiere otro tipo de uso, debe cancelar la póliza y emitir la nueva con el uso requerido.
- 7. ¿Es posible modificar la oferta de la póliza Socio Conductor APP?
- No, sus sumas aseguradas, deducibles y coberturas son fijos.
- 8. ¿Se puede contratar una póliza complementaria para Socio Conductor APP?
- No

# Proteger cualquiera lo hace. DAR SEGURIDAD SOLO NOSOTROS.



